1. Wat heeft de gebruiker gezegd over het probleem?
2. Wat voor tips of oplossingen heeft u voor mij?
3. Wat voor opmerkingen heb jij nog over de opdracht?
4. Wat vind jij van de opdracht?
5. Wat vind jij van je collega’s? En waarom vind u dit?
6. Wanneer bent u tevreden als u feedback krijgt?
7. Wat vind u van de kennis die u baas heeft?
8. Hoe gaat u om met klanten die klachten hebben?
9. Waarom werk je niet mee aan een oplossing?
10. Hoe denk je dit te kunnen aanpakken?
11. Hoe zijn jullie verder gekomen met het oplossen?
12. Waarom vertoont u dit gedrag tegen een gebruiker?
13. Wat vind jij wat de volgende stap moet zijn?
14. Wat vind jij van de uitleg van de oplossing?
15. Hoe ver ben je met het oplossen van het probleem?

Wie wat waar wanneer hoe.